



Dotazník ohledně naplnění veřejného závazku sociální služby Domov se zvláštním režimem poskytované v Domově důchodců Dobrá Voda

Obracíme se na Vás s tímto dotazníkem, abychom zjistili, jak z Vašeho pohledu naplňujeme veřejný závazek sociální služby Domov pro seniory poskytované v Domově důchodců Dobrá Voda. Veřejný závazek se týká poslání, cílů a zásad této sociální služby. Dotazník je zcela anonymní a je určen pro uživatele sociální služby Domov pro seniory a pro jejich rodinné příslušníky. Prosíme Vás o vyplnění tohoto dotazníku. Děkujeme Vám za spolupráci.

Datum vyplnění dotazníku:

• **Jsem**

- uživatel sociální služby Domov se zvláštním režimem
- rodinný příslušník uživatele Domov se zvláštním režimem

- **Poslání:** Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Je pro Vás toto poslání srozumitelné?

- ano
- ne

Pokud ne, tak z jakého důvodu? Prosíme vypište:

.....

.....

.....

.....

- **Cíle:** Cílem poskytované sociální služby je:

Uživatel, který je podporován prostřednictvím sociální služby v udržení kontaktu se svými blízkými a přáteli.

Uživatel, u kterého pomocí citlivého přístupu zaměstnanců a nabídkou rozmanitých aktivit dojde ke snížení četnosti nežádoucího chování.

Uživatel, kterému je umožněno uchovávat si soběstačnost a je podporován v těch činnostech, které zvládá sám.

Uživatel, který je motivován prostředím k prožívání aktivního života – nabídka práce v dílnách, léčebný tělocvik, trénink paměti, kulturní programy, výlety, skupinová cvičení, individuální rehabilitace, reminiscenční terapie.

Vnímáte, že tyto cíle plníme a snažíme se o jejich dosažení?

ano

ne

Pokud ne, tak z jakého důvodu? Prosíme vypište:

.....

.....

.....

.....

• **Zásady**

Individuální přístup – na základě individuální práce s uživateli služby podporovat a udržovat, eventuelně rozvíjet jejich sebeobslužné dovednosti a tím posilovat jejich suverenitu. Rozsah služby se řídí individuálním plánem, který zohledňuje zdravotní a psychický stav uživatele.

Respektování důstojnosti a práv uživatelů – omezení svéprávnosti není důvodem k tomu, aby nebyla respektována práva a důstojnost uživatelů. Zaměstnanci projevují k uživatelům úctu, nezneužívají jejich omezení plynoucí ze zdravotního stavu k tomu, aby s nimi manipulovali a nebrali v úvahu jejich potřeby a projevy vůle.

Odborný a odpovědný přístup zaměstnanců služby k uživatelům – pracovníci jsou vedeni ke zjišťování potřeb a přání uživatelů. V průběhu poskytování služby dochází u uživatelů k projevům chování, které vyžadují zvýšenou pozornost a podporu. Zaměstnanci se snaží zjišťovat příčiny a je preferována prevence, před restrikcí.

Srozumitelnost – snažíme se o vytváření pravidel, která jsou srozumitelná pro uživatele služby. Zaměstnanci služby se snaží plánovat průběh služby (zejména rozvrh dne) tak, aby se přibližoval životu vrstevníků uživatelů tak, aby v běžném dni měli své povinnosti, volný čas, odpočinek a zábavu.

Odstraňování sociální izolace – podpora v udržení přirozených sociálních vazeb uživatelů. Spolupráce s rodinami, umožnění návštěv, účast příbuzných na pořádaných akcích, možnost odjet k rodině na návštěvu, dovolenou.

Rozumíte těmto zásadám a máte pocit, že se podle nich snažíme pracovat?

ano

ne

Pokud ne, tak z jakého důvodu? Prosíme vypište:

.....

.....

.....

.....