



Dotazník ohledně naplnění veřejného závazku sociální služby Domov pro seniory poskytované v Domově důchodců Dobrá Voda

Obracíme se na Vás s tímto dotazníkem, abychom zjistili, jak z Vašeho pohledu naplňujeme veřejný závazek sociální služby Domov pro seniory poskytované v Domově důchodců Dobrá Voda. Veřejný závazek se týká poslání, cílů a zásad této sociální služby. Dotazník je zcela anonymní a je určen pro uživatele sociální služby Domov pro seniory a pro jejich rodinné příslušníky. Prosíme Vás o vyplnění tohoto dotazníku. Děkujeme Vám za spolupráci.

Datum vyplnění dotazníku:

- **Jsem**

- uživatel sociální služby Domov pro seniory
- rodinný příslušník uživatele Domov pro seniory

- **Poslání:** Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Je pro Vás toto poslání srozumitelné?

- ano
- ne

Pokud ne, tak z jakého důvodu? Prosíme vypište:

.....

.....

.....

.....

.....

- **Cíle:** Cílem poskytované sociální služby je:

Uživatel, který v domově za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří.

Uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb, zajištění soukromí.

Uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas.

Uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Vnímáte, že tyto cíle plníme a snažíme se o jejich dosažení?

ano

ne

Pokud ne, tak z jakého důvodu? Prosíme vypište:

.....

.....

.....

.....

.....

• **Zásady**

Individuální přístup – za samozřejmost pokládáme to, že ke každému uživateli přistupujeme individuálně. Při poskytování služby přihlížíme ke schopnostem, možnostem a potřebám každého uživatele.

Respektování důstojnosti a práv uživatelů – ve vztahu k uživatelům vystupují zaměstnanci zdvořile, s projevy úcty. Snažíme se o vytváření laskavého, přátelského prostředí, které bude alespoň částečně nahrazovat přirozené sociální prostředí uživatele.

Při poskytování služeb i při pracovním procesu v rámci organizace respektujeme svobodné rozhodnutí uživatelů, zda chtějí či nechtějí služby využívat a rozsah služby poskytujeme formou nabídky. Podporujeme vzájemnou důvěru uživatelů mezi ostatními uživateli a personálem. Vytváříme podmínky pro uplatnění vlastní vůle uživatelů.

Zachováváme v souladu se zákonem o sociálních službách a zákonem o ochraně osobních údajů mlčenlivost ve vztahu k osobním a citlivým údajům uživatelů.

Rozumíte těmto zásadám a máte pocit, že se podle nich snažíme pracovat?

ano

ne

Pokud ne, tak z jakého důvodu? Prosíme vypište:

.....

.....

.....

.....

.....