



Anonymní dotazník pro uživatele – hodnocení poskytované péče

Jak jste si zvykl(a) na nové prostředí?

bez problémů

s počátečními problémy, které byly dobře zvládnuty

problémy přetrvávají

Popište případné problémy:

.....

.....

Jak hodnotíte komunikaci s personálem?

bez problémů

s počátečními problémy, které byly dobře zvládnuty

problémy přetrvávají

Popište případné problémy:

.....

.....

Jste spokojen(a) s rozsahem poskytovaných služeb?

- ano, bez připomínek
- žádám rozšíření služeb o:
- nepožaduji tyto služby:

Jste spokojen(a) s ošetrovatelskou a přímou obslužnou péčí?

- ano, bez připomínek
- s připomínkami:

Jste spokojen(a) s aktivizačními činnostmi a nabídkou volnočasových aktivit?

- ano, bez připomínek
- s připomínkami:

Jste spokojen(a) s rehabilitační péčí?

- ano, bez připomínek
- s připomínkami:
- nepožaduji
- nebyla nabídnuta

Jste spokojen(a) s ubytováním?

ano, bez připomínek

připomínky k typu pokoje:

Jste spokojen(a) se stravováním?

ano, bez připomínek

připomínky k množství stravy:

připomínky ke skladbě jídelníčku:

připomínky ke kvalitě stravy:

připomínky ke způsobu servírování:

připomínky k teplotě stravy:

Víte, jak si můžete v případě nespokojenosti stěžovat a na koho se se stížností obrátit?

ano

ne

Chcete ještě cokoliv sdělit ke kvalitě poskytovaných služeb?

.....

.....

.....

.....

V Dobré Vodě u Českých Budějovic dne