



Anonymní dotazník pro rodinné příslušníky uživatelů

Datum vyplnění dotazníku:

Velikost pokoje

vyhovuje

nevyhovuje

Vybavení pokoje

pokoj je dostatečně vybaven, působí příjemně

pokoj je přiměřeně vybaven

pokoj je vybaven, ale nepůsobí příjemně

pokoj je nedostatečně vybaven

Teplota v pokoji

zcela vyhovuje

příliš teplo

občas chladno

často chladno

Kvalita úklidu

- zcela vyhovuje
- průměrná
- nevyhovující z důvodu:

Kvalita praní, žehlení, oprav

- zcela vyhovuje
- průměrná
- nevyhovující z důvodu:

Kvalita péče pracovníků přímé obslužné péče Domova důchodců Dobrá Voda

- zcela vyhovuje
- průměrná
- nevyhovující z důvodu:

Kvalita péče všeobecných sester Domova důchodců Dobrá Voda

- zcela vyhovuje
- průměrná
- nevyhovující z důvodu:

Jednání zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda

- jsou vždy příjemní, ochotní
- jsou většinou ochotní
- někteří se chovají nevhodně, např.:

Kvalita péče ošetřujícího lékaře

- zcela vyhovuje
- průměrná
- nevyhovující z důvodu:

Nabídka aktivizačních činností a volnočasových aktivit pro uživatele

- zcela vyhovuje
- průměrná
- nevyhovující z důvodu:

Víte, jak si můžete v případě nespokojenosti stěžovat a na koho se se stížností obrátit?

- ano
- ne

Chcete ještě cokoliv sdělit ke kvalitě poskytovaných služeb?

.....

.....

.....

.....